

# Conditions générales de vente

## Location d'urnes

En vigueur au 15 juillet 2025

### Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générale de Vente (dites CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserves à l'ensemble des locations proposées par le Vendeur, Alexia DEBLADIS EI, sous le nom commercial de La Chantournerie, auprès d'acheteurs non professionnels (Les Clients ou le Client), désirant louer les produits proposés à la location (« les Produits ») par le Vendeur sur le site lachantournerie.fr ou par tout autre moyen de communication (en direct, etc). Ces CGV sont acceptées pas le Client au moment de la location.

### Article 2 – Les produits

Les Produits sont des urnes en bois. Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications des dimensions sont présentées sur le site ou tout autre moyen de communication. Ce dont le Client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

La location d'urne concerne une base d'urne avec une façade au choix. Une plaque en bois personnalisée est offerte au moment de la location. Le Client pourra garder cette plaque en sa possession.

### Article 3 – Les prix

Les prix de nos articles sont exprimés en euros.

La Chantournerie étant non assujettie à la TVA, les prix sont en HT : « TVA non applicable, article 293B du CGI ».

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, et indiqués au Client avant location et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, ces frais compris.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le prix applicable au Client est celui en vigueur au moment de la commande.

### Article 4 – Réservation et conditions de paiement

Les réservations sont effectuées en ligne via le formulaire de contact sur notre site lachantournerie.fr, par Email ou par tout autre moyen de communication. Un mail de confirmation de la disponibilité de l'urne vous sera envoyé dans les plus brefs délais suivant votre demande de réservation. Un acompte d'un montant de 30% du prix final sera demandé après validation du devis afin de bloquer la date de location. Le solde restant ainsi que le montant de la caution (50€) devront être réglés le jour de la remise de l'objet.

En cas de non paiement de l'acompte sous 7 jours après l'acceptation du devis, la réservation pourra être annulée automatiquement sans préavis.

En cas d'annulation de la part du client, sauf cas de force majeure, l'acompte n'est pas remboursable

Les moyens de paiements acceptés sont :

Carte bancaire, virement, espèces, chèque (inférieur à 100€).

### Article 5 – Tarifs, durée de location et livraison

Les tarifs appliqués sont : 25€ avec la personnalisation offerte (modèle proposé). Pour toute demande de personnalisation différente, un supplément pourra être demandé (sur devis).

La location de l'urne est fixée à 72 heures à partir de la date de l'évènement indiqué par le client lors de la commande.

En cas de retard de retour de l'urne sans justification, des pénalités de 5€/jour de retard pourront être retenues sur la caution.

Par défaut, la remise de l'urne se fait en main propre, à la date et au lieu convenu avec le client.

En cas de livraison à distance, le Client s'engage à réexpédier l'urne le premier jour ouvré suivant l'évènement, soit, généralement le lundi pour un évènement ayant lieu le week-end. Aucun supplément ne sera facturé si le délai de retour dépasse les 72 Heures en raison des délais de transport, sous réserve que le client respecte bien son engagement d'expédition immédiate après usage.

En cas de retard volontaire, de non-retour ou de détérioration, des pénalités ou frais supplémentaires pourront être appliqués, conformément aux conditions mentionnées dans l'article « Responsabilité et restitution ».

Les frais d'expédition (allée et retour) sont à la charge du client et seront ajoutés au devis. L'envoi se fait via un transporteur tiers (La poste, Mondial Relay, Chronospost, etc)

Le Vendeur s'engage à expédier l'urne dans un délai permettant une réception plusieurs jours avant la date d'évènement indiquée par le client. Toutefois, le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards, pertes, avaries ou non-remises imputables au transporteur.

Le Client est invité à choisir un mode de livraison adapté à l'importance et à la date de l'évènement (envoi suivi, express, remise contre signature, etc) Il est recommandé au client de signaler toute urgence ou contrainte de livraison spécifique au moment de la commande.

Le Vendeur s'engage à emballer soigneusement l'urne pour l'expédition initiale. Il recommande au client de conserver l'emballage d'origine afin de réutiliser le même emballage pour le retour.

Toutefois, une fois le colis remis au transporteur, les risques liés au transport sont transférés au client conformément à l'article L.216-4 du Code de la Consommation. Il appartient au client de vérifier l'état du colis à la réception. En cas d'anomalies, le client doit formuler des réserves précises et écrites auprès du transporteur et en informer le Vendeur dans un délai de 48h, photos à l'appui.

Sans réclamation ni preuve dans ce délai, aucune prise en charge ni remboursement ne pourra être exigé.

## **Article6 – Responsabilité et restitution**

Le Vendeur s'engage à fournir des produits de qualité conforme à la description.

Le Client s'engage à manipuler l'urne avec soin durant la durée de location et à restituer l'urne dans l'état dans lequel elle a été remise. Tout dommage causé par une mauvaise utilisation, chute, mauvaise manipulation, exposition à l'humidité, chaleur excessive, ou tentative de réparation non autorisée, pourra entraîner une retenue partielle ou totale sur la caution versée, en fonction des dégradations constatées. Un état visuel sera réalisé à réception. Le remboursement de la caution interviendra dans un délai maximum de 7 jours ouvrés après restitution conforme.

## **Article7 – Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du défendeur.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

En cas de litige, le Client pourra se faire accompagner en allant sur le site suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr> L'instance de médiation dont le Vendeur est affilié est le suivant : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris. Site internet : <https://www.cm2c.net/>

## **Article8 – Informations sur le Vendeur**

Le vendeur est Alexia DEBLADIS. Le siège social se situe au 34 avenue de Cransac 12300 Firmi. Le Client peut contacter le vendeur par le biais de l'email : [lachantournerie@outlook.fr](mailto:lachantournerie@outlook.fr). Le numéro SIRET de l'entreprise est le : 84803202500027. L'entreprise communique sous son nom commercial : La Chantournerie.