

Conditions générales de vente

En vigueur au 1^{er} septembre 2024

Article1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générale de Vente (dites CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur, Alexia DEBLADIS EI, sous le nom commercial de La Chantournerie, auprès d'acheteurs non professionnels (Les Clients ou le Client), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« les Produits ») par le Vendeur sur le site lachantournerie.fr ou par tout autre moyen de communication (en direct, etc). Ces CGV sont acceptées pas le Client au moment de l'achat. Les Produits proposés à la vente sont les suivants :

Article2 – Les produits

Les Produits sont des objets décoratifs, des veilleuses et des accessoires, principalement en bois et généralement découpés au laser. Chaque Produit est unique et peut présenter des variations de couleur et de texture en raison de la nature du matériau.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications des dimensions sont présentées sur le site ou tout autre moyen de communication. Ce dont le Client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le Vendeur propose également l'achat de Carte Cadeau. Les conditions d'utilisations sont celles indiquées sur la fiche produit Carte Cadeau sur le site www.lachantournerie.fr. Le Client choisi le montant souhaité. Après paiement, la carte cadeau lui sera envoyée par e-mail. Un numéro unique lui sera transmis par mail et sur la carte cadeau. Le Client devra inscrire ce code unique lors du paiement.

Conditions d'utilisation de la carte cadeau :

- Valable 1an sur tous les produits de la boutique.
- Lors de la validation du panier, indiquer le code unique.
- Utilisable en plusieurs fois
- Non remboursable en espèces

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tel que précisés lors de la passation de commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site lachantournerie.fr et prévaudront sur tout autre document.

Par le biais de l'achat en ligne, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Par tout autre biais de vente, les présentes CGV sont considérées comme acceptées au moment de l'achat.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transaction conclues avec le Client.

Article3 – Les prix

Les prix de nos articles sont exprimés en euros.

La Chantournerie étant non assujettie à la TVA, les prix sont en HT.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, et indiqués au Client avant achat et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, ces frais compris.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés d'une valeur supérieure à 25€ ou sur demande du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le prix applicable au Client est celui en vigueur au moment de la commande.

Article4 – Les commandes

Les commandes sont effectuées en ligne sur notre site lachantournerie.fr, par Email ou par tout autre moyen de communication. Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande. Pour les commandes sur mesure, un acompte d'un montant de 30% du prix final sera demandé après validation du devis.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute vente passée sur le site lachantourneie.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Vendeur et le Client.

Le Vendeur se réserve d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Article5 – La personnalisation

Nous offrons la possibilité de personnaliser la plupart de nos créations avec du texte gravé moyennant un supplément de prix. Le texte à graver doit respecter certaines limites de longueur et de caractères, précisés lors de la commande.

Si la personnalisation effectuée est l'une de celles proposées : Texte sur les veilleuses, les cartes Bienvenues, les porte-cartes, le délai de traitement de la commande est identique aux produits non personnalisés.

Le Vendeur permet à tout Client de le contacter par mail s'il souhaite un projet totalement personnalisé. Le Vendeur se réserve le droit de refuser tout projet. En cas d'acceptation du projet, le Vendeur s'engage à établir un devis au Client. Le délai de traitement de la commande pourra être plus important. Il sera indiqué au Client au moment du devis.

Tout projet conçu par le biais d'une demande de sur-mesure pour un Client pourra être réutiliser par le Vendeur et proposé à la vente à d'autres Clients.

Article6 – Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées. Le prestataire choisi sur le site lachantournerie.fr est Mollie.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

Les moyens de paiements acceptés sont :

- En ligne : Carte bancaire, virement.
- En direct : Espèces, chèque (inférieur à 100€), carte bancaire, virement bancaire.

Article7 – Livraison

Les livraisons interviennent dans un délai indicatif de 10 jours à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site ou par mail. Les délais peuvent être plus long en cas de forte demande ou force majeure.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais précisés ci-dessus.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolu à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de tout indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail ou courrier, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé de délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ces frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur sauf lorsque le Client aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

Article8 – Droit de rétractation

Le Client a la possibilité de se rétracter après avoir conclu la vente à distance en envoyant par recommandé avec accusé de réception au vendeur un courrier de rétractation. (Courrier type : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/R38397>) à l'adresse suivante : Alexia DEBLADIS – La Chantournerie – 34 avenue de Cransac -12300 Firmi.

Le délai de rétractation est de 14 jours. Il court à compter du lendemain de la réception pour la vente de biens.

Toutefois, certains produits ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés. C'est notamment le cas des produits suivants :

- Produit personnalisé : il a été confectionné spécialement pour le consommateur (ex : projets sur-mesure, veilleuses personnalisées par le texte)
- Produit rapidement périssable : produits alimentaires par exemple
- Cassettes vidéo, CD, DVD s'ils ont été descellés par le consommateur
- Presse : journaux, périodiques ou magazines

Le Client doit renvoyer les biens à l'adresse suivante : Alexia DEBLADIS – La Chantournerie – 34 avenue de Cransac -12300 Firmi, au plus tard 14 jours après qu'il aura communiqué sa décision à se rétracter. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Lorsque le Vendeur est informé de la décision du Client de se rétracter, il dispose d'un délai de 14 jours pour procéder au remboursement de la totalité des sommes versées (prix du produit et frais de livraison initiaux). Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du bien.

Les mêmes règles s'appliquent aux produits soldés.

Article9 – Responsabilités

Nous nous engageons à fournir des produits de qualité conforme à la description. Cependant, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages causés par une mauvaise utilisation ou manipulation des produits. (exemple : bois cassé après y avoir appuyé dessus, chute de l'objet, etc...)

Article10 – Responsabilités du Vendeur- Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- De la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande.
- De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L 217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »

Article 1641 du Code Civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1^{er} du Code Civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la Consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retours seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivants la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier.
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.
- La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 11 – Confidentialités

Nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations fournies par nos clients et à ne pas les utiliser à des fins commerciales sans leur consentement.

Les données recueillies sont conservées par le Vendeur pendant un délai de 5ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable. Les données personnelles ne seront pas vendues à un tiers.

Le Client peut à tout moment contacter le Vendeur afin de rectifier ou supprimer ses données personnelles.

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site lachantournerie.fr est la propriété intellectuelle du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les articles sont consultables sur <https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGITEXT000006069414/>

Article 13 – Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du défendeur.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

En cas de litige, le Client pourra se faire accompagner en allant sur le site suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

L'instance de médiation dont le Vendeur est affilié est le suivant : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris. Site internet : <https://www.cm2c.net/>

Article 14 – Modification des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions seront applicables à toute commande passée après leur publication sur notre site web.

Article15 – Informations sur le Vendeur

Le vendeur est Alexia DEBLADIS. Le siège social se situe au 34 avenue de Cransac 12300 Firmi. Le Client peut contacter le vendeur par le biais de l'email : lachantournerie@outlook.fr. Le numéro SIRET de l'entreprise est le : 84803202500027. L'entreprise communique sous son nom commercial : La Chantournerie.